



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



## خدمة الاشراف على نقل ومعالجة النفايات الخطرة

التاريخ  
Tue Oct 04 2022

الاصدار  
1

الرمز



## جدول المحتويات

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 3                            | جدول الموافقات            |
| 4                            | معلومات عامة              |
| 4                            | فئة المتعاملين            |
| 4                            | قنوات الخدمة              |
| 5                            | رسوم الخدمة               |
| 6                            | الشروط العامة             |
| 6                            | الوثائق المطلوبة          |
| 6                            | مخرجات الخدمة             |
| 6                            | شركاء الخدمة              |
| 6                            | باقة الخدمات              |
| 7                            | التشريعات النازمة للخدمة  |
| 8                            | اجراءات الحصول على الخدمة |
| Error! Bookmark not defined. | مؤشرات قياس الأداء        |



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

|         |  |                   |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع |  | الاسم             |
|         |  | المسمى الوظيفي    |
|         |  | البريد الالكتروني |

## ضابط المراجعة

|         |  |                   |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع |  | الاسم             |
|         |  | المسمى الوظيفي    |
|         |  | البريد الالكتروني |

## ضابط التحقق

|         |  |                   |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع |  | الاسم             |
|         |  | المسمى الوظيفي    |
|         |  | البريد الالكتروني |

## ضابط العملية

|         |  |                   |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع |  | الاسم             |
|         |  | المسمى الوظيفي    |
|         |  | البريد الالكتروني |



## معلومات عامة

الاشراف على عملية نقل ومعالجة النفايات الخطرة المتولدة عن نشاطات أصحاب النشاطات التنموية الى موقع مشروع معالجة النفايات الخطرة/ سواقة.

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| المجموعة الرئيسية للخدمات         |           |
| خدمات نقل النفايات والمواد الخطرة | MOENV-001 |

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| التصنيف القطاعي للخدمة | البيئة والطقس |
| مكان تقديم الخدمة      | خدمة مركزية   |
| هيكلية الخدمة          | خدمة رئيسية   |
| نوع الخدمة             | خدمة اجرائية  |
| تصنيف الخدمة           | خدمة عمودية   |

## فئة المتعاملين

| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية  |
|---|----------------|--|
| 1 | حكومة          | وزارات<br>أخرى   |
| 2 | الأعمال        | مؤسسة فردية<br>جمعيات<br>مكاتب مهنية<br>المناطق الحرة<br>شركات<br>جمعيات تعاونية |

## قنوات الخدمة

| # | التصنيف                 | اسم القناة        | معلومات القناة   |
|---|-------------------------|-------------------|--|
| 1 | - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور | - الموقع الالكتروني:<br><a href="http://www.moenv.gov.jo/Default/Ar">http://www.moenv.gov.jo/Default/Ar</a><br>- رقم الهاتف: 96265560113<br>- البريد الالكتروني:<br>INFO@MOENV.GOV.JO<br>- اوقات العمل: الاحد-الخميس - ( 3:30-8:30 ) |
| 2 | - قناة توصيل الخدمة     | هاتف الوزارة      | - الموقع الالكتروني:<br><a href="http://www.moenv.gov.jo/Default/Ar">http://www.moenv.gov.jo/Default/Ar</a><br>- رقم الهاتف: 96265560113   |

خدمة الاشراف على نقل ومعالجة النفايات الخطرة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Oct 04 2022

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| - البريد الالكتروني:<br>INFO@MOENV.GOV.JO<br>- اوقات العمل: الاحد-الخميس - ( 3:30-8:30 ) |  |  |  |
|--|--|--|--|

رسوم الخدمة

| # | بند الرسوم   | الوصف   | القيمة (دينار )  | طرق الدفع                |
|---|--|---|--|--------------------------|
| 1 | التقديم لخدمة الاشراف على نقل ومعالجة النفايات الخطرة - مكانيا | التقديم من خلال مكتب خدمة الجمهور في مركز الوزارة | حسب تعليمات استيفاء الاجور التي تتقاضاها الوزارة مقابل تقديم خدماتها لسنة 2014 و تعديلاتها | - نقداً<br>- أي فواتيركم |



## الشروط العامة

لا يوجد

## الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

## الوثائق الإضافية لفئة الأعمال

| # | فئة المتعاملين | الاسم                     | شكل الوثيقة  | الوصف   | الشروط | مصدر الوثيقة |
|---|----------------|---------------------------|--------------|---|--------|--------------|
| 1 | الأعمال        | وثائق طبيعة المواد الخطرة | ورقي - أصلية | وثائق تثبت طبيعة المادة الخطرة اسمها وتركيبها الكيميائي   |        | متلقي الخدمة |
| 2 |                | كتاب رسمي أو استدعاء      | ورقي - أصلية | كتاب رسمي أو استدعاء يوضح فيه كمية النفايات الخطرة المراد إتلافها و سبب الإتلاف وعنوان الشركة وضابط الارتباط ورقم هاتفه |        | متلقي الخدمة |

## الوثائق الإضافية لفئة حكومة

| # | فئة المتعاملين | الاسم                     | شكل الوثيقة  | الوصف   | الشروط | مصدر الوثيقة |
|---|----------------|---------------------------|--------------|---|--------|--------------|
| 1 | حكومة          | كتاب رسمي أو استدعاء      | ورقي - أصلية | كتاب رسمي أو استدعاء يوضح فيه كمية النفايات الخطرة المراد إتلافها و سبب الإتلاف وعنوان الشركة وضابط الارتباط ورقم هاتفه |        | متلقي الخدمة |
| 2 |                | وثائق طبيعة المواد الخطرة | ورقي - أصلية | وثائق تثبت طبيعة المادة الخطرة اسمها وتركيبها الكيميائي   |        | متلقي الخدمة |

## مخرجات الخدمة

| # | الاسم                               | شكل الوثيقة  | الوصف  | الشروط | مدة الصلاحية |
|---|-------------------------------------|--------------|--|--------|--------------|
| 1 | نموذج استلام وتسليم النفايات الخطرة | ورقي - وثيقة | نموذج استلام وتسليم النفايات الخطرة بالنقل والمعالجة والتخلص من النفايات |        |              |

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقة الخدمات



لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

| # | الرقم   | الاسم   | سنة الاصدار |
|---|---------|---|-------------|
| 1 | 68/2020 | نظام ادارة المواد والنفايات الخطرة                                | 2020        |
| 2 | 0/2014  | تعليمات ادارة الزيوت المعدنية المستهلكة وتداولها وتعديلاتها لسنة  | 2014        |
| 3 | 0/2019  | تعليمات ادارة النفايات الخطرة                                     | 2019        |
| 4 | 6/2017  | قانون حماية البيئة  | 2017        |
| 5 | 0/2017  | اشتراطات جمع ونقل وتخزين البطاريات السائلة المستهلكة والمتاجرة به | 2017        |



## اجراءات الحصول على الخدمة

## التقديم لخدمة الاشراف على نقل ومعالجة النفايات الخطرة - مكانيا

التقديم من خلال مكتب خدمة الجمهور في مركز الوزارة

| وقت انجاز الخدمة |   | 1 شهر (أشهر)  |  |
|------------------|---|---|--|
| #                | الخطوة  | الوصف   | المدخلات                                       |
| 1                | تقديم كتاب رسمي أو استدعاء مع ارفاق كافة الوثائق المطلوبة | تقديم طلب للاشراف على عملية النقل و الائتلاف من خلال مكتب خدمة الجمهور  | الكتاب الرسمي او الاستدعاء مع الوثائق المطلوبة |
| 2                | استلام موعد الكشف   | يقوم ضابط الارتباط في الشركة الطالبة للخدمة باستلام موعد الكشف من قبل المهندس المختص  | اتصال هاتفي                                    |
| 3                | حضور الكشف الفعلي واستلام نتيجة الكشف                     | يتم اجراء الكشف من قبل المهندس المختص لتحديد كميات النفايات المتولدة  | نموذج الكشف                                    |
| 4                | اشعار متلقي الخدمة بجاهزية الكتاب                         | يقوم متلقي الخدمة باستلام رسالة نصية تعلمه بجاهزة الكتاب  | رسالة نصية                                     |
| 5                | استلام كتاب المطالبة المالية                              | يقوم متلقي الخدمة باستلام كتاب المطالبة المالية المعد من قبل المهندس المختص الذي يتم تحديد الرسوم فيه وفقا لتعليمات استيفاء الاجور على معالجة النفايات الخطرة والتخلص منها  |  |
| 6                | دفع رسوم الائتلاف والتخلص النهائي من النفايات الخطرة      | دفع الرسوم لدى الصندوق في مكتب خدمة الجمهور   | كتاب المطالبة المالية                          |
| 7                | تحديد موعد النقل او الائتلاف                              | يقوم متلقي الخدمة بالتواصل مع رئيس شعبة مركز المعالجة لتحديد موعد النقل، و في حال اذا كانت الشركة ترغب باتلاف المواد ضريبيا تقوم بابلاغ رئيس شعبة مركز المعالجة بتاريخ الموعد للتنسيق مع أحد المهندسين لحضور و الاشراف على عملية الائتلاف و الاستلام. | اتصال هاتفي                                    |
| 8                | تعبئة نموذج التسليم في موعد الائتلاف                      | يقوم متلقي الخدمة تعبئة نموذج استلام وتسليم النفايات الخطرة بالنقل والمعالجة والتخلص من النفايات في موعد الائتلاف   |  |



